



Sistema de SaaS (Software as a Service) para centros educativos

Definiciones preliminares:



¿Qué es SaaS?

SaaS (1) es un modelo de distribución del software que permite a los usuarios el acceso al mismo a través de Internet.

En función de lo anterior:

- ❖ Desaparece el concepto de licencia, se pasa a hablar de pago por uso, los clientes se "suscriben" al servicio.
- ❖ El software se distribuye a través de Internet.
- ❖ La aplicación está alojada en un servidor (hosting), de manera que da servicio a muchos clientes.
- ❖ El hecho de que la aplicación esté alojada, implica que es una infraestructura pública que permite que muchas empresas puedan suscribirse al servicio.
- ❖ Es un modelo descentralizado de uso de aplicaciones software.
- ❖ Permite una escalabilidad sin límites.



(1) **Wikipedia.** SaaS: Software como Servicio (del inglés: Software as a Service, SaaS) es un modelo de distribución de software en donde la compañía de IT provee el servicio de mantenimiento, operación diaria, y soporte del software usado por el cliente. En otras palabras es tener la información, el procesamiento, los insumos y los resultados de la lógica de negocio del software. En palabras simples: El cliente tiene el sistema hospedado en la compañía de IT.

Ventajas de SaaS para los usuarios

Sin inversión: puedes acceder al software sin necesidad de comprar hardware, software, sistemas operativos, etc... simplemente te conectas a través de un navegador.

Sin riesgos: cuotas mensuales de bajo coste que eliminan el riesgo en la toma de decisión.

Reducción de costes, además de pagar por solo aquello que necesites, obtienes un ahorro de costes de mantenimiento de la plataforma de maquinas y del software necesario (BBDD, Servidor de Aplicaciones)

La empresa usuaria centra su esfuerzos en su negocio: realmente se externalizan los sistemas hasta el punto de no dedicar esfuerzos en la elección y mantenimiento de los sistemas. No obstante, siempre requerirá atención del dpto. IT pero en menor medida.

Mayor disponibilidad y seguridad de los datos: en contra de lo que puede parecer, muchas empresas no disponen de procedimientos de *backup*, *restore* y en general de planes de contingencia en caso de pérdida de información o de fallo del hardware (servidores). La mayoría de la empresas que ofrecen software como servicio ofrece un SLA (acuerdo nivel del servicio – Software level agreement) en función de requerimientos del usuario.

Backup: sistema de copias de seguridad para los datos almacenados

Restore: sistema de restauración de datos almacenados desde una fecha.





Características de nuestro sistema para centros educativos

Intranet y página web - (Drumglass)

Drumglass se compone de dos partes administradas en forma independiente, pero que en su conjunto ofrecen una potente herramienta para cualquier academia. Estas dos partes son las siguientes:

- ❖ Aplicación web dinámica
- ❖ Intranet Padres/Profesores

Aplicación Web dinámica

La aplicación web básica es una web dinámica que permite al administrador crear, modificar y suprimir los artículos que se muestran en la página de inicio. Cada artículo tiene un icono a modo de imagen miniatura, un título, descripción y al hacer click, el contenido de la página completa. La administración de estos artículos es muy fácil de utilizar con un interfaz de "arrastrar y soltar" que permite al administrador determinar con facilidad el orden y lugar de los artículos en la página principal. Las herramientas WYSIWYG (Lo que ves es lo que obtienes) integradas permiten al creador del artículo incorporar galerías de imágenes completas, insertar imágenes individuales, incluyen descargas individuales y mucho más. El "Editor de Texto Enriquecido" se administra de forma parecida a Microsoft Word, dándole al administrador una gran flexibilidad con estilo y contenido.

Las herramientas integradas son las siguientes:

- ❖ 13 artículos con un panel de control asociado
- ❖ Sistema de estadísticas integrado para controlar la visualización de los artículos individuales
- ❖ 4 pestañas de acceso rápido
- ❖ 1 formulario interactivo para recoger solicitud de información
- ❖ Hasta 12 galerías de imágenes dinámicas (cada una con hasta 16 imágenes)
- ❖ Herramientas asociadas para gestionar las descargas con 4 MB de espacio
- ❖ Herramientas asociadas para la gestión directa de insertar imágenes con 2 MB de espacio
- ❖ Herramientas para la gestión de datos para toda la web (dirección, números de teléfono, detalles de contacto, etc)

Módulos adicionales

Opciones para varios idiomas de la web
(Paneles de control de las opciones de idioma - Inglés / Español)

50 páginas web adicionales (Por idioma) con múltiples categorías y herramientas despegables de gestión integrada.

Grupos múltiples de usuarios registrados con capacidad para crear páginas web individuales que solamente pueden ser vistas por los miembros de grupos específicos de usuarios.

Herramientas para el envío de correo electrónico a un solo individuo o a todos los usuarios registrados con diseños de estilo de correo electrónico HTML (correo con gráficos al estilo página web con una imagen corporativa marcada)

Intranet Padres/Profesores

La Intranet es una herramienta que permite a la Academia y/o Profesores comunicarse fácilmente con los padres. Los padres inician la sesión con sus credenciales y ven un resumen del informe de cada alumno que se ha asociado a su cuenta. Al hacer clic en la referencia de un alumno se ve un informe detallado sobre el progreso de este. Además, el sistema notificará a los padres una vez que un informe ha sido publicado por el sistema.

Hay tres niveles de control:

Supervisor

Puede publicar informes directamente y tiene autoridad para permitir el envío de informes a los padres de los profesores que tiene asignados

Profesor de confianza

Puede publicar informes directamente.

Profesor supervisado

Puede crear informes sobre los estudiantes de su competencia. Sin embargo, el informe debe ser verificado y aprobado por su supervisor, antes de su publicación.

Los estudiantes se gestionan fácilmente mediante una serie de herramientas en línea que permiten al administrador crear, cambiar o borrar estudiantes y sus padres asociados.

Asimismo se crean las clases (o asignaturas) a las que se asigna un profesor. Una vez creada, la clase puede ser fácilmente rellena de una lista de estudiantes de la base de datos.

Los profesores al entrar ven el listado de sus clases asignadas. Simplemente hacen clic en una clase para ver la lista de estudiantes donde son capaces de crear y administrar informes (notas) para cada estudiante individual.

Ventajas del sistema

El sistema hace que su Academia se destaque de las demás al presentar un amplio y bien estructurado interfaz visual basado en la web lo que permite dar a conocer las ventajas de su centro.

El interfaz Integrado WYSIWYG también permite asignar META TAGs que hacen que su sitio web sea más visible para las búsquedas de Google y otros buscadores.

Su Intranet se integra perfectamente con la aplicación web dinámica. Los padres pueden acceder a su cuenta desde su página principal. Esto es importante, ya que pone sus clientes en la primera línea de su portada. Una vez se incorporen al sistema, van a ver las novedades, artículos y noticias, enriqueciendo así su percepción y conocimiento de su academia.

Un flujo constante de informes (notas), aunque estas sean breves, refuerzan el concepto de valor que obtienen por el coste de sus servicios. Ellos pagan una cuota y quieren ver un retorno de su inversión. El hecho de poder ver las notas en línea ofrece un valor añadido, una comunicación más clara y por lo tanto una mejor relación entre sus clientes y usted.

Precio de la solución

Cómo cualquier solución SaaS, la gran ventaja es el precio de la solución, teniendo en cuenta sus prestaciones. Con este sistema el cliente adquiere una página web con una potente intranet que actúa como vehículo entre el centro educativo y los alumnos (y/o Padres) en la que el costo mensual está directamente vinculado al número de alumnos del centro.

En el caso de que decidiesen discontinuar el servicio de comunicación con los alumnos por el motivo que fuese, seguirían disfrutando de uno de los mejores sistemas de web dinámica del mercado por un precio residual muy inferior a los precios de mercado

De acuerdo con esta filosofía de precios, el cliente nunca puede perder con esta solución y sin embargo aumenta mucho su valor añadido de cara a sus clientes.

